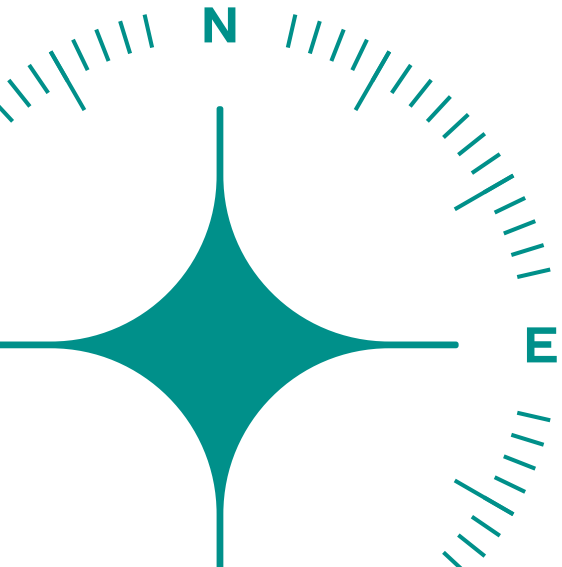
PORSCHE
ALBANIA

KODI YNË

TABELA E PËRMBAJTJES



NE JEMI NJË

NE JEMI TË PËRKUSHTUAR

1.1 Të drejtat e njeriut
1.2 Udhëheqja etike
1.3 Diversitet, mundësi të barabarta dhe pjesëmarrje e barabartë
1.4 Të folurit hapur
1.5 Përfaqësimi i punonjësve

NE JEMI KOLEGË TË BESUESHËM

2.1 Shëndeti dhe siguria në punë
2.2 Trajtimi i aseteve të kompanisë
2.2 Siguria dhe mbrojtja e informacionit, njohurive dhe pronësisë intelektuale

NE JEMI PARTNERË TË PËRGJEGJSHËM

3.1 Konflikti i interesave
3.2 Përfitimet
3.3 Ndalimi i korrupsionit
3.4 Ndalimi i Insider Trading
3.5 Ndalimi i pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit
3.6 Konkurrencë e drejtë dhe e lirë **3.7** Partnerët e biznesit, prokurimet dhe shitjet
3.8 Kontabiliteti dhe raportimi financiar
3.9 Kontrolli i eksportit

NE JEMI QYTETARË TË MIRË TË KORPORATËS

4.1 Komunikimi dhe marketingu
4.2 Lobimi politik
4.3 Marrëdhëniet me zyrtarët publikë
4.4 Donacione dhe sponsorizime sociale
4.5 Taksat dhe doganat
4.6 Mbrojtja e të dhënave
4.7 Siguria TI
4.8 Pajtueshmëria e produktit
4.9 Mbrojtja e mbjedisit

SUPORT

KARAKTERISTIKAT E GRUPIT

Karakteristikat e Grupit shërbejnë si vlerat themelore që bashkojnë të gjithë individët në markat dhe kompanitë tona të ndryshme. Ato shërbejnë si themeli i kulturës sonë të korporatës.

I

Ne jemi përgjegjës për mjedisin dhe shoqërinë.

II

Ne jemi të sinqertë dhe flasim kur diçka nuk është në rregull.

III

Ne sjellim risi

IV

Ne jemi të shumëllojshëm

V

Jemi krenarë për punën që bëjmë.

VI

Ne, jo unë

VII

Ne i mbajmë premtimet

NE JEMI NJË

Bazat tona për Integritetin dhe Pajtueshmërinë

Ne jemi një

Kodi i Sjelljes së Porsche Holding, KODI YNË, është një dokument themelor që përcakton vlerat etike dhe parimet që ne ndjekim për të vepruar me integritet dhe në përputhje me rregullat e Grupit tonë. Ai është një udhëzues i rëndësishëm për të gjithë punonjësit në të gjitha markat dhe kompanitë në të gjithë botën.

Bashkë, ne kemi përgjegjësi për bashkëpunimin tonë, vendin e punës, mjedisin, qëndrueshmërinë dhe shoqërinë. Ne duhet të trajtojmë njëri-tjetrin dhe të gjithë të tjerët me respekt dhe drejtësi, duke iu dhënë të njëjtat të drejta dhe mundësi për të gjithë. Ne mbajmë një qëndrim të palëkundur dhe të guximshëm në mbrojtjen e vlerave dhe parimeve tona, pavarësisht nga presioni i kohës, ekonomik ose social.

Besojmë se është thelbësore për të gjithë ne, përfshirë punonjësit, anëtarët e Bordit Drejtues dhe menaxherët, të veprojmë me ndershmëri. Kjo është e nevojshme për të krijuar besim në kompaninë tonë, si dhe në produktet, shërbimet dhe inovacionet tona. Kjo është arsyeja pse vendimet që marrim në të gjitha fushat e punës dhe në të gjitha rolet duhet të përputhen me vlerat tona korporative, si dhe të respektojnë ligjet, rregulloret dhe angazhimet tona brendshme, të cilat janë vullnetare, kombëtare dhe ndërkombëtare.

Kjo është arsyeja pse është e rëndësishme për ne të marrim vendime që përputhen me vlerat tona korporative dhe që respektojnë ligjet, rregulloret kombëtare dhe ndërkombëtare që janë në fuqi. Gjithashtu, është e rëndësishme që të respektojmë angazhimet tona vullnetare të brendshme në të gjitha fushat e punës dhe në të gjitha rolet tona. Kjo vlen edhe për evolucionin e vazhdueshëm të kompanisë sonë, si dhe për zgjedhjen, prokurimin, zhvillimin dhe përdorimin e teknologjive inovative si inteligjenca artificiale. Ne vlerësojmë shumë transparencën dhe kemi një qasje të përgjegjshme ndaj teknologjive inovative. Kjo siguron që të drejtat dhe siguria e përdoruesve të respektohen dhe mbrohen. Ne i japim përparësi transparencës dhe sigurojmë që të drejtat dhe siguria e përdoruesve të respektohen përmes përdorimit të teknologjive inovative.

Ne nuk tolerojmë shkeljet e Kodit të Sjelljes. Të gjithë ata që shkelin rregullat tona duhet të përballen me pasojat e mundshme. Ne kërkojmë këshilla dhe mbështetje për të parandaluar çdo rezultat të padëshiruar dhe për të mbrojtur Kompaninë tonë, vlerat e saj dhe reputacionin e të gjitha markave tona.

Cilido prej nesh është personalisht përgjegjës për respektimin e KODIT TONË. Është detyra jonë të njohim parimet e Kodit dhe të veprojmë në përputhje me to në vendimet tona të përditshme. Për një grup të angazhuar në zhvillim, që synon të mbrojë njerëzit dhe mjedisin dhe të punojë për të siguruar një të ardhme të qëndrueshme për brezat e ardhshëm.

NE JEMI INDIVIDË TË PËRKUSHTUAR

Ne vlerësojmë, promovojmë dhe respektojmë vlerat, parimet dhe rregullat tona korporative. Synojmë të krijojmë një mjedis të ndërveprimit të besueshëm, të sinqertë dhe të drejtë mes punonjësve tanë. Të gjithë ne shërbejmë si modele.

1.1 Të drejtat e njeriut
1.2 Udhëheqja etike
1.3 Diversitet, mundësi të barabarta dhe pjesëmarrje e barabartë
1.4 Të folurit hapur
1.5 Përfaqësimi i punonjësve

1.1 Të drejtat e njeriut

Ne respektojmë të drejtat e njeriut

PARIMET E KORPORATËS

Respektimi i të drejtave të njeriut është një çështje shumë e rëndësishme. Besojmë se arritja e aktivitetit të qëndrueshëm ekonomik është e mundur vetëm nëpërmjet veprimit me etikë dhe integritet. Ne jemi plotësisht të përkushtuar për të respektuar të drejtat e njeriut si pjesë e përpjekjeve tona sipërmarrëse. Bordi Drejtues i Grupit, së bashku me Porsche Holding Group European Works Council dhe Volkswagen Group Global Works Council, kanë plotësuar përgjegjësinë e tyre në Deklaratën e Grupit për të Drejtat Sociale, Marrëdhëniet Industriale dhe të Drejtat e Biznesit dhe të Njeriut, e njohur ndryshe si Karta Sociale.

Ne respektojmë marrëveshjet dhe deklaratat ndërkombëtare të rëndësishme, veçanërisht Ligjin Ndërkombëtar për të Drejtat e Njeriut dhe standardet themelore të punës të Organizatës Ndërkombëtare të Punës (ILO). Aktivitetet tona sipërmarrëse janë në përputhje me Parimet Udhëzuese të UN për Biznesin dhe të Drejtat e Njeriut (UN Global Compact), të cilat janë baza e veprimeve tona.

KONTRIBUTI IM

Si punonjës, kam mundësinë të kontribuoj në respektimin dhe mbrojtjen e të drejtave të njeriut. Unë e konsideroj respektimin e të drejtave të njeriut si një parim themelor dhe jam i përkushtuar për të qenë i kujdesshëm ndaj çdo rasti të abuzimit të të drejtave të njeriut që ndodh në rrethin tim ose për të cilin kam dijeni.

Informo supervizorin tënd dhe referoju sistemit të sinjalizimit në lidhje me shqetësime mbi abuzimin e të drejtave të njeriut. Shoqeria jonë do të verifikojë në detaj raportimet dhe do të marrë masat e nevojshme. Këtu mund të përfshihet përfundimi i marrëdhënieve të biznesit me furnizuesin e caktuar.

SHEMBULL

Keni marrë një mesazh me informacionin se një nga furnizuesit tanë nuk u jep punonjësve të tij pagën e duhur. Përveç kësaj, ata janë në kundërshtim me ligjet e punës duke i lejuar punonjësit e tyre të punojnë me orë tepër të gjata, deri në 80 orë në javë. Për më tepër, disa punonjës të furnizuesit paguhen nën pagën minimale të përcaktuar me ligj.

Sigurohuni që të merrni masat e duhura duke njoftuar menjëherë mbikëqyrësin tuaj dhe Zyrën Qendrore të Hetimit. Kjo është mënyra e vetme që kompania jonë mund të shqyrtojë tërësisht marrëdhëniet tona të biznesit me këtë partner, të dokumentojë pretendimin dhe të marrë masat e duhura.

1.2 Udhëheqje etike

Ne udhëheqim bazuar në vlerat tona

PARIMET E KORPORATËS

Ne vlerësojmë vlerat, parimet dhe rregullat e korporatës tonë. Ne marrim përgjegjësinë për rritjen personale dhe rritjen e korporatës, dhe shembulli që jepim shërben si model. Ne kryejmë detyrat tona me përgjegjësi dhe menaxhojmë kompetencat dhe rolet tona në një mënyrë të përshtatshme dhe të drejtë. Kjo vlen edhe për marrëdhëniet personale në vendin e punës, veçanërisht kur punësimi aktual ose hierarkia mund të shfrytëzohen. Ne gjithmonë marrim vendime transparente që tregojnë një gjykim të mirë, udhëhiqen nga integriteti dhe merren në interesin më të mirë të Kompanisë, punonjësve të saj, partnerëve të biznesit dhe aksionarëve. Ne ndërtojmë besimin e Kompanisë dhe ndikojmë në ndryshim duke u udhëhequr nga vlerat tona.

KONTRIBUTI IM

Unë e kuptoj rolin tim si model, si brenda kompanisë ashtu edhe në një kontekst më të gjerë. Unë gjithmonë përpiqem të ruaj integritetin dhe ndjenjën e përgjegjësisë në sjelljen dhe veprimet e mia. Unë bazoj sjelljen time në Kodin e Sjelljes, si dhe në vlerat, parimet dhe rregullat e korporatës tonë. Unë mbështes ndërveprimin e njerëzve me njëri-tjetrin në një atmosferë të besimit, ndershmërisë, drejtësisë dhe respektit, duke i vlerësuar dhe pranuar këndvështrimet e tyre të ndryshme.

SHEMBULL

Ekipi juaj dëshiron të kapërcejë një hap në proces për të përfunduar një projekt sipas planit. Ata thonë se hapi është i panevojshëm. Unë theksoj se duhet të respektohen rregullat e vlefshme, pavarësisht nga çdo presion. Bashkë, ju kërkoni një zgjidhje që të përputhet me kërkesat dhe vlerat tona. Ju merrni përsipër të rishikoni procesin në bashkëpunim me të gjithë personat e përfshirë dhe, kur është e mundur, ta bëni atë më të lehtë. Ju angazhoheni si menaxher dhe anëtar i ekipit për këtë punë.

1.3 Diversitet, mundësi të barabarta dhe pjesëmarrje të barabartë

Ne jemi të shumëllojshëm

PARIMET E KORPORATËS

Diversiteti, mundësitë e barabarta dhe pjesëmarrja e barabartë janë parime themelore që promovojnë një bashkëjetesë të drejtë, pa diskriminim dhe me respekt. Ne besojmë në bashkëpunim në frymën e partneritetit, tolerancës dhe respektit ndërsjellë. Ne kemi prioritet të nxitim shumëllojshmërinë brenda fuqisë sonë punëtore dhe jemi të përkushtuar për të krijuar një mjedis pune që përfshin të gjithë.

Ne ofrojmë mundësi të barabarta për të gjithë dhe kundërshtojmë çdo formë diskriminimi. Kjo vlen në veçanti për trajtimin e pabarabartë bazuar në origjinën etnike ose sociale, ngjyrën e lëkurës, seksin biologjik, kombësinë, gjuhën, fesën, ideologjinë, moshën, paaftësinë fizike ose mendore, identitetin gjinor, orientimin seksual, pikëpamjet politike, ose ndonjë veçori tjetër të mbrojtur nga ligji. Ne jetojmë në një mjedis të shumëllojshëm, ku promovojmë aktivisht përfshirjen dhe krijojmë një atmosferë që inkurajon angazhimin e të gjithë punonjësve. Gjithashtu, ne nxitim individualitetin e secilit punonjës për të kontribuar në suksesin e Kompanisë.

Punonjësit tanë zgjidhen, punësohen dhe zhvillohen bazuar në kualifikimet dhe aftësitë e tyre.

KONTRIBUTI IM

Unë respektoj parimet e diversitetit, mundësive të barabarta dhe pjesëmarrjes së barabartë. Inkurajoj njerëzit që më rrethojnë të ndjekin të njëjtat vlera.

Nëse vëzhgoj një situatë ku parimet e mundësive të barabarta dhe pjesëmarrjes së barabartë shkelën, si raste të trajtimit të pabarabartë, ngacmimit ose bullizmit, unë i bëj vërejtje personit të përfshirë për sjelljen e tij të papërshtatshme. Nëse nuk mund të ndikoj drejtpërdrejt në këtë rast, do të njoftoj menjëherë departamentin e burimeve njerëzore për incidentin ose do të kontaktoj personat e listuar në kapitullin "Suporti".

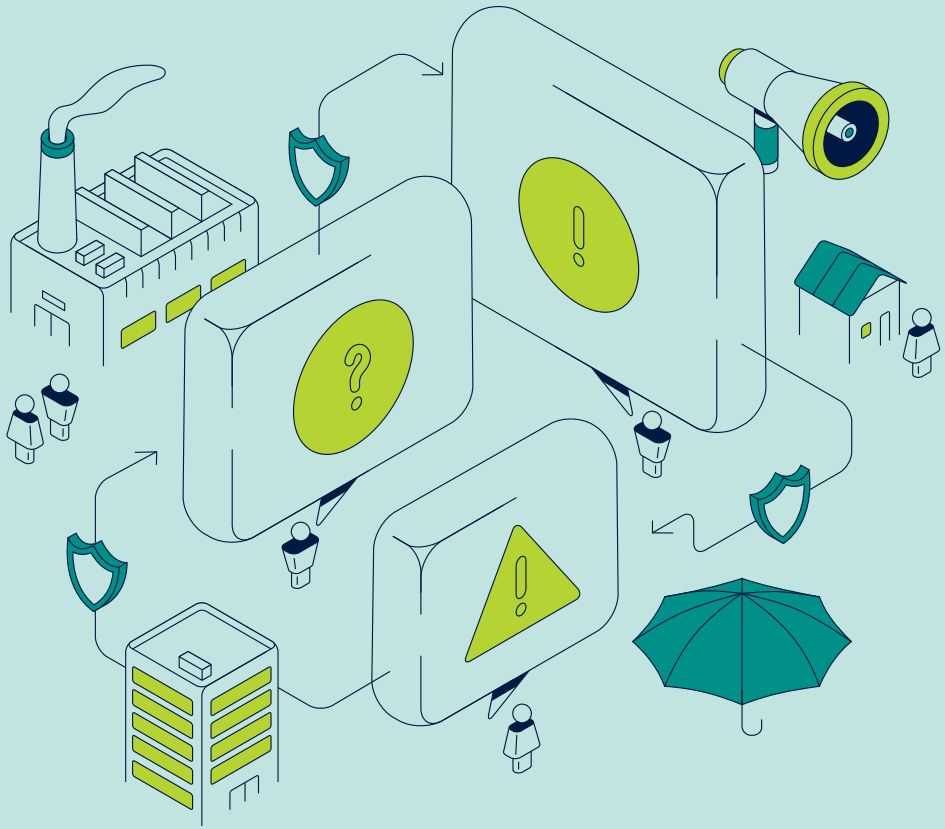
SHEMBULL

Ju keni dëgjuar që disa nga njerëzit me të cilët punoni i trajtojnë të tjerët me mungesë respekti për shkak të ngjyrës së lëkurës, gjinisë, orientimit seksual ose vendit të origjinës.

Ose flisni menjëherë për këtë diskriminim ose kontaktoni menjëherë me një nga personat e renditur në kapitullin "Suporti".

1.4 Të folurit hapur

Ne flasim hapur kur diçka nuk është në rregull



PARIMET E KORPORATËS

Qëllimi ynë është të vazhdojmë të përmirësohemi dhe të mësojmë nga gabimet tona. Për këtë arsye, ne flasim edhe në situata të sikletshme dhe të pakëndshme, kur vërejmë padrejtësi ose kur diçka nuk shkon mirë. Për të arritur këtë, ne vlerësojmë komunikimin e mirë brenda ekipit tonë dhe me eprorët tanë, dhe promovojmë një kulturë të ndërtuar në bazë të integritetit. Nëse kemi pyetje ose probleme, ne kërkojmë këshilla dhe ndihmë. Ne duhet të vlerësojmë të gjithë ata që kontribuojnë në kultivimin e kësaj kulture.

Për ne, respektimi i rregullave të jashtme dhe të brendshme gjithmonë është i rëndësishëm. Ne nuk pranojmë sjellje të pahijshme. Ne besojmë se mënyra më e mirë e veprimit është të mos mbyllim kurrë një sy. Për këtë arsye, ne reagojmë menjëherë dhe me përgjegjësi kur hasim në sjellje të pahijshme ose shkelje të rregullave.

Menaxherët gjithmonë japin një shembull duke vepruar në një mënyrë që përputhet me politikat tona. Ata e kryejnë këtë detyrë thelbësore duke pranuar gabimet, duke ndihmuar stafin në respektimin e rregullave dhe duke hetuar shkeljet.

KONTRIBUTI IM

Mbikëqyrësi im është personi i parë me të cilin duhet të flas nëse kam ndonjë pyetje, shqetësim ose nevojë për të besuar se ka pasur shkelje të ndonjë rregulloreje të brendshme ose të jashtme. Gjithashtu, mund të kërkoj këshilla nga ekspertët përkatës të çështjes. Departamenti i Burimeve Njerëzore dhe përfaqësuesit e punonjësve, si dhe Pajtueshmëria, janë gjithashtu në dispozicion për të ofruar mbështetje. Duhet të përdorni Sistemin e Denoncimit për të raportuar çdo dyshim për shkelje të rëndë të rregullatoreve. Nëse jam një punonjës në nivelin drejtues, kam detyrimin të raportoj çdo dyshim të tillë.

SHEMBULL

Afati i fundit për një propozim vendimi të dorëzuar në një komision ka skaduar dhe ju vëreni se ju dhe ekipi juaj keni bërë një gabim. Ju e dini se informacioni i dhënë nuk lejon marrjen e një vendimi kuptimplotë.

Informoni menjëherë mbikëqyrësin tuaj dhe departamentet përgjegjëse për komitetin. Gjeni një zgjidhje për të rregulluar dokumentin së bashku. Përveç kësaj, ju dhe ekipi juaj diskutoni se si mund të shmangen gabime të tilla në të ardhmen.

1.5 Përfaqësimi i punonjësve

Ne punojmë së bashku në partneritet të ngushtë – fitimprurës, bashkëpunues dhe të drejtë

Ne pranojmë se çdo punëtor ka të drejtën themelore për të formuar sindikata dhe përfaqësim të punonjësve.

Jemi të përkushtuar për të zhvilluar një dialog të hapur dhe të ndershëm me përfaqësuesit e punonjësve, duke vepruar në mënyrë të përgjegjshme për të mbrojtur interesat e tyre dhe duke punuar drejt një zgjidhjeje të drejtë dhe bashkëpunuese. Marrëdhëniet profesionale me përfaqësuesit e punonjësve janë një pjesë e thelbësore e kulturës sonë korporative.

Për të siguruar konkurrencën ekonomike dhe teknologjike, është e rëndësishme që Grupi dhe punonjësit e tij të mbrojnë të ardhmen e tyre duke praktikuar një menaxhim bashkëpunues të konfliktit dhe të angazhimit social. Objektivat me rëndësi të njëjtë dhe të përbashkëta për të dyja palët janë efikasiteti ekonomik dhe mbrojtja e punësimit.

NE JEMI KOLEGË TË BESUESHËM

Ne duhet të marrim përgjegjësinë tonë seriozisht për të mbrojtur asetet e stafit tonë, biznesin tonë dhe klientët tanë.

2.1 Shëndeti dhe siguria në punë
2.2 Trajtimi i aseteve të kompanisë
2.3 Siguria dhe mbrojtja e informacionit, njohurive dhe pronësisë intelektuale

2.1 Shëndeti dhe siguria në punë

Ne respektojmë dhe promovojmë shëndetin dhe sigurinë

PARIMI I KORPORATËS

Ne e marrim shumë seriozisht përgjegjësinë tonë për sigurinë dhe shëndetin e punonjësve tanë. Ne promovojmë shëndetin dhe sigurinë në punë në përputhje me dispozitat e ligjeve dhe rregulloreve kombëtare dhe me politikën e shëndetit dhe sigurisë në punë të Kompanisë.

Sigurimi i shëndetit dhe sigurisë në punë për të gjithë punonjësit është një aspekt themelor për të garantuar një të ardhme të qëndrueshme për Kompaninë tonë dhe për të krijuar një imazh tërheqës si punëdhënës. Në përgjithësi, të gjitha aksidentet në vendin e punës dhe sëmundjet e lidhura me punën mund të parandalohen. Qëllimi ynë është të mbrojmë dhe të promovojmë shëndetin fizik dhe mendor. Për të arritur këtë, është e nevojshme që të gjithë të marrin pjesë dhe të bashkëpunojnë.

KONTRIBUTI TIM

Unë i respektoj rregullat dhe udhëzimet për shëndetin dhe sigurinë në punë. Unë nuk rrezikoj shëndetin dhe sigurinë time, as të ekipit tim, as të palëve të treta. Unë i mbështes ata, në vend që t'i injoroj situatat dhe jam i hapur për të pranuar ndihmën.

Unë angazhohem për të mbajtur një ambient pune të sigurt brenda fushës sime të përgjegjësisë, duke zbatuar të gjitha masat e nevojshme dhe të kërkuara ligjërisht.

Unë preferoj të fokusohem në veprimet ose kushtet që janë të sigurta dhe të parashikueshme. Përmes pjesëmarrjes sime vullnetare në iniciativa për parandalimin e kujdesit shëndetësor dhe promovimin e shëndetit, unë aktivisht kontribuoj në ruajtjen dhe promovimin e shëndetit tim. Unë ndjek udhëzimet, marr pjesë në trajnime dhe përdor ato për të rregulluar sjelljen time të përditshme.

SHEMBULL

Ju vini re se një pajisje në departamentin tuaj duket se ka një defekt elektrik.
Mos e aktivizoni pajisjen dhe njoftoni mbikëqyrësin përgjegjës për të koordinuar masat e mëtejshme. Nuk lejohet të riparoni vetë pajisjet elektrike sepse kjo mund të jetë e rrezikshme.

2.2 Trajtimi i aseteve të kompanisë

Ne mbrojmë asetet tona – qofshin materiale apo jomateriale

PARIMI I KORPORATËS

Ne respektojmë asetet materiale dhe jomateriale të kompanisë dhe i përdorim ato vetëm për të arritur objektivat e biznesit. Kurrë nuk i përdorim për qëllime jokomerciale. Nëse rregulloret dhe udhëzimet e korporatës lejojnë përdorimin privat, atëherë mund të ketë një përjashtim.

KONTRIBUTI IM

Unë respektoj rregullat e Kompanisë dhe kujdesem për të trajtuar me kujdes asetet e saj.

SHEMBULL

Vajza juaj ju kërkon të sillni në shtëpi fisha dhe stilolapsa nga zyra për t'i përdorur në një projekt shkollor.

Ju i shpjegoni se nuk ju lejohet të përdorni pajisjet e zyrës për qëllime private.

2.3 Siguria dhe mbrojtja e informacionit, njohuritë dhe pronësia intelektuale

Ne mbrojmë informacionin dhe pronësinë intelektuale

PARIMI I KORPORATËS

Ne jemi të vetëdijshëm për vlerën e njohurive të Kompanisë dhe kujdesemi shumë për të mbrojtur ato. Ne respektojmë pronësinë intelektuale të konkurrentëve, partnerëve të biznesit dhe palëve të treta të tjera.

KONTRIBUTI IM

Unë i trajtoj me kujdes të gjitha informacionet e kompanisë dhe nuk ua zbuloj ato personave të paautorizuar. Unë tregoj kujdes të veçantë në lidhje me informacionin në lidhje me njohuritë teknike, patentat dhe sekretet tregtare dhe të biznesit.

SHEMBULL

Shpikja juaj teknike është gati të hyjë në prodhim serial. Ju mendoni t'i tregoni një kolegu për këtë kur takoheni në tren rrugës për në shtëpi.

Kini parasysh se idetë dhe patentat janë gjithashtu pronë intelektuale që i përkasin Kompanisë dhe mos i diskutoni ato në publik. Nëse keni ndonjë shqetësim, kontaktoni mbikëqyrësin tuaj ose departamentin përkatës.

NE JEMI PARTNERË TË PËRGJEGJSHËM

Besimi është pasuria jonë më e madhe. Kjo është arsyeja pse ne besojmë në marrëdhënie biznesi të ndershme, të besueshme, transparente dhe të drejta.

3.1 Konflikti i interesit
3.2 Përfitimet
3.3 Ndalimi i korrupsionit
3.4 Ndalimi i insider trading
3.5 Ndalimi i pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit
3.6 Konkurrencë e drejtë dhe e lirë
3.7 Partnerët e biznesit, prokurimi dhe shitjet
3.8 Kontabiliteti dhe raportimi financiar
3.9 Kontrolli i eksportit

3.1 Konflikti i interesit

Ne marrim vendime të bazuara në fakte, duke shmangur kështu konfliktet e interesit

PARIMET E KORPORATËS

Ne sillemi me integritet. Është e rëndësishme që ne të jemi të ndërgjegjshëm për konfliktet e mundshme të interesit gjatë kryerjes së përgjegjësive tona të punës. Ne duhet të bëjmë një përpjekje për të shmangur krijimin e konflikteve të tilla dhe të jemi në gjendje të identifikojmë dhe të zbulojmë çdo konflikt që hasim ose vërejmë. Një konflikt interesi mund të lindë nëse interesat financiare private ose personale të punonjësve mund të ndikojnë në vendimet e tyre të biznesit. Kjo vlen edhe për marrëdhëniet personale në vendin e punës, veçanërisht kur bëhet fjalë për marrëdhëniet ekzistuese të punës ose varësinë hierarkike.

Konfliktet e interesit mund të shkaktohen nga punonjësit dhe personat e lidhur me ta, veçanërisht kur ata angazhohen në kompani të tjera, kanë punë të dyfishtë, janë anëtarë të organizatave të tjera ose kanë lidhje financiare personale që mund të ndikojnë në vendimet e tyre në punë. Në këtë rast, është e rëndësishme të konsiderohen marrëdhëniet e biznesit me palët e treta, duke përfshirë kompanitë e tjera brenda Grupit ose furnitorët.

KONTRIBUTI IM

Nëse zbuloni ose keni dyshime për një konflikt të mundshëm të interesave, ju lutem njoftoni menjëherë supervizorin tuaj, si dhe departamentet e përshtatshme të organizatës tonë, BNJ dhe Pajtueshmërisë. Sigurohuni që të jepni të gjitha detajet e nevojshme për këtë çështje. Në rast konflikti, ne do të bashkëpunojmë për të gjetur një zgjidhje që do të mbrojë interesat e Kompanisë.

SHEMBULL

Ju punoni në blerje dhe keni shpallur një thirrje për tender. Ju zbuloni se shoku juaj i ngushtë është ortak në një nga kompanitë ofertuese.

Informoni mbikëqyrësin tuaj për situatën, dokumentoni konfliktin e mundshëm të interesit dhe tërhiquni nga procesi i vendimmarrjes për të shmangur çdo konflikt interesi.

3.2 Përfitimet

Ne i kontrollojmë me kujdes të gjitha përfitimet

PARIMI I KORPORATËS

Identiteti ynë formohet nga produktet dhe shërbimet që ofrojmë. Prandaj, përfitimet në formën e dhuratave dhe ftesave lejohen vetëm nëse ato vlerësohen si të përshtatshme.

Politikat tona të brendshme në lidhje me dhuratat, ftesat dhe drekat/darkat e biznesit përcaktojnë cilat benefite janë të përshtatshme dhe hapat që duhet të ndërmerren gjatë pranimit dhe/ose dhënies së tyre.

KONTRIBUTI IM

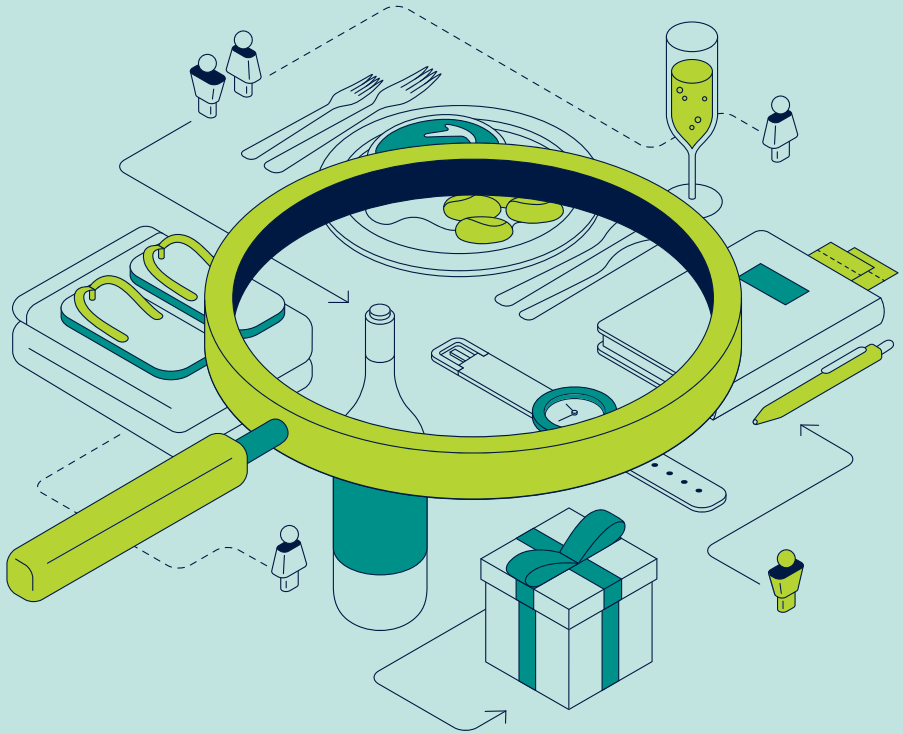
Jam i informuar për politikat e trajtimit të dhuratave, ftesave dhe drekave të biznesit dhe i respektoj ato me vendosmëri.

Unë vlerësoj rregullisht sjelljen time për të siguruar që ajo është e përshtatshme. Gjithashtu, mendoj për ndikimin që ajo mund të ketë në vendimet e mia të biznesit.

SHEMBULL

Punonjësit e një partneri biznesi ju japin kufje Bluetooth si dhuratë për ditëlindje. Edhe nëse jeni i sigurt se pranimi i kësaj dhurate nuk ndikon në marrëdhëniet e biznesit, duhet të vlerësoni me kujdes përfitimin dhe përshtatshmërinë e tij në bazë të politikës ekzistuese për marrjen e përfitimeve.

Nëse nuk jeni të sigurt, kërkoni këshilla nga mbikëqyrësi juaj dhe merrni një vendim të përbashkët në lidhje me pranimin ose refuzimin e dhuratës.



3.3 Ndalimi i korrupsionit

Ne nuk korruptojmë të tjerët dhe nuk korruptohemi

PARIMI I KORPORATËS

Korrupsioni është i paligjshëm në të gjithë botën. Korrupsioni është kur një person abuzon me pozitën e tij profesionale për të përfituar një avantazh për veten ose për një palë të tretë dhe në këtë mënyrë dëmton të tjerët.

Ftesat dhe dhuratat, veçanërisht kur angazhohen me autoritetet publike, mund të jenë provë e korrupsionit. Si rezultat, përfitimet duhet të shihen si përjashtim në transaksionet e biznesit. Përfitimet mund të jepen ose merren vetëm në përputhje me politikat e brendshme dhe legjislacionin në fuqi.

KONTRIBUTI IM

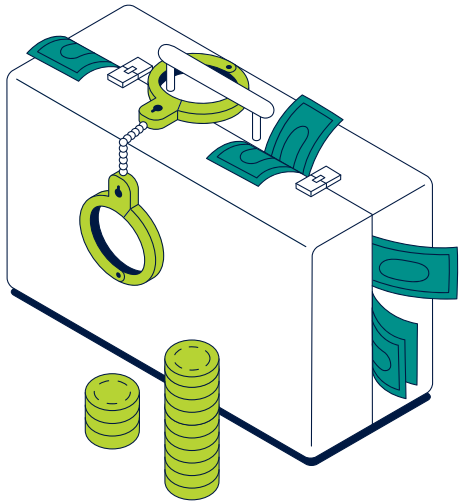
Unë refuzoj të jap ryshfet të tjerëve dhe nuk pranoj ryshfet për veten time. Për më tepër, përpiqem të shmang ndikimin joetik. Përpara se të jap ose pranoj dhurata ose të pranoj ose jap ftesa, rishikoj rregulloret e brendshme.

Nëse marr ndonjë sugjerim lidhur me korrupsionin, do të informoj menjëherë një nga kontaktet e renditura në kapitullin "Suporti".

SHEMBULL

Ju punoni në zhvillimin e softuerit dhe ju kërkohet t'i jepni një nën-projekt të madh një ofruesi të jashtëm shërbimi. Një nga ofruesit e shërbimeve që janë ftuar për të paraqitur një ofertë ju ofron një shumë të madhe parash për të siguruar që kompania e tyre të marrë porosinë.

Sjellja e ofruesit të shërbimit përbën tentativë për korrupsion. Kontaktoni menjëherë mbikëqyrësin tuaj ose departamentin përkatës të pajtueshmërisë.



3.4 Ndalimi i insider trading

Ne nuk zbulojmë informacionet e brendshme

PARIMI I KORPORATËS

Informacioni në lidhje me performancën e kompanisë trajtohet në përputhje me ligjet e tregut të kapitalit dhe insider trading është rreptësisht i ndaluar. Termi "informacion insider" i referohet detajeve specifike që nuk janë bërë publike, por, nëse do të ishin, ka gjasa të kishin një ndikim të madh në çmimin e instrumentit financiar përkatës (p.sh., kuotat dhe aksionet). Neve na lejohet të përdorim vetëm informacione në lidhje me projektet dhe proceset që janë të rëndësishme për punën tonë brenda kompanisë. Ky përdorim duhet të jetë në përputhje me politikat tona të brendshme. Është e rëndësishme që ne të mos e ndajmë këtë informacion me askënd jashtë kompanisë, duke përfshirë anëtarët e familjes sonë, si për shembull bashkëshortin/en.

KONTRIBUTI IM

Unë nuk angazhohem në insider trading dhe nuk rekomandoj ose inkurajoj të tjerët të marrin pjesë në këtë lloj aktiviteti. Përveç kësaj, unë ndaj informacion insider vetëm kur është e nevojshme për detyrat e mia në punë dhe gjithmonë respektoj politikat e brendshme që janë në fuqi. Unë angazhohem të njoh rregullat e brendshme të përshtatshme.

Nëse unë disponoj informacion insider, nuk do të angazhohem në blerjen ose shitjen e instrumenteve financiare bazuar në këtë informacion. Ky rregull zbatohet për tregtimin me aksione të kompanive të listuara brenda Grupit ose me derivatet e tyre, por gjithashtu edhe për tregtimin me instrumente financiare në përgjithësi, duke përfshirë edhe ato të furnitorëve.

SHEMBULL

Keni zbuluar se së shpejti do të ketë një njoftim në lidhje me blerjen e një kompanie të madhe të njohur globalisht. Si pjesë e punës suaj, ju keni marrë informacion se çmimi i aksionit të kompanisë pritet të pësojë një rritje të ndjeshme pas shpalljes së këtij transaksioni. Gjithashtu, jeni në dijeni se një miku juaj po mendon aktualisht shitjen e aksioneve të tij në kompaninë tonë. Po mendoni të këshilloni mikun tuaj që të shtyjë shitjen e aksioneve të tij.

Në asnjë rrethanë nuk duhet të informoni mikun tuaj. Ju ndalohet rreptësisht të ndani njohuritë jopublike, të brendshme me këdo, pasi është informacion konfidencial. Ju mund të mbani përgjegjësi ligjore për transmetimin e kësaj njohurie, qoftë drejtpërdrejt apo indirekt.

3.5 Ndalimi i pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit

Organizata jonë është e përkushtuar ndaj respektimit të standardeve etike në operacionet tona tregtare.

PARIMI I KORPORATËS

Pastrimi i parave i referohet procesit me anë të të cilit paratë ose asetet, që rrjedhin nga aktivitete të paligjshme, drejtpërdrejt ose indirekt, integrohen në ekonominë e ligjshme, duke krijuar kështu iluzionin e një origjine të ligjshme. Financimi i terrorizmit i referohet aktit të sigurimit të fondeve ose burimeve për të kryer akte kriminale të terrorizmit ose për të mbështetur organizatat terroriste. Përgjegjësia nuk varet nga dijenia e personit të përfshirë për pastrimin e parave në transaksionin përkatës. Palët e përfshira në përfshirje të paqëllimshme në pastrimin e parave mund të jenë tashmë duke kryer një vepër penale.

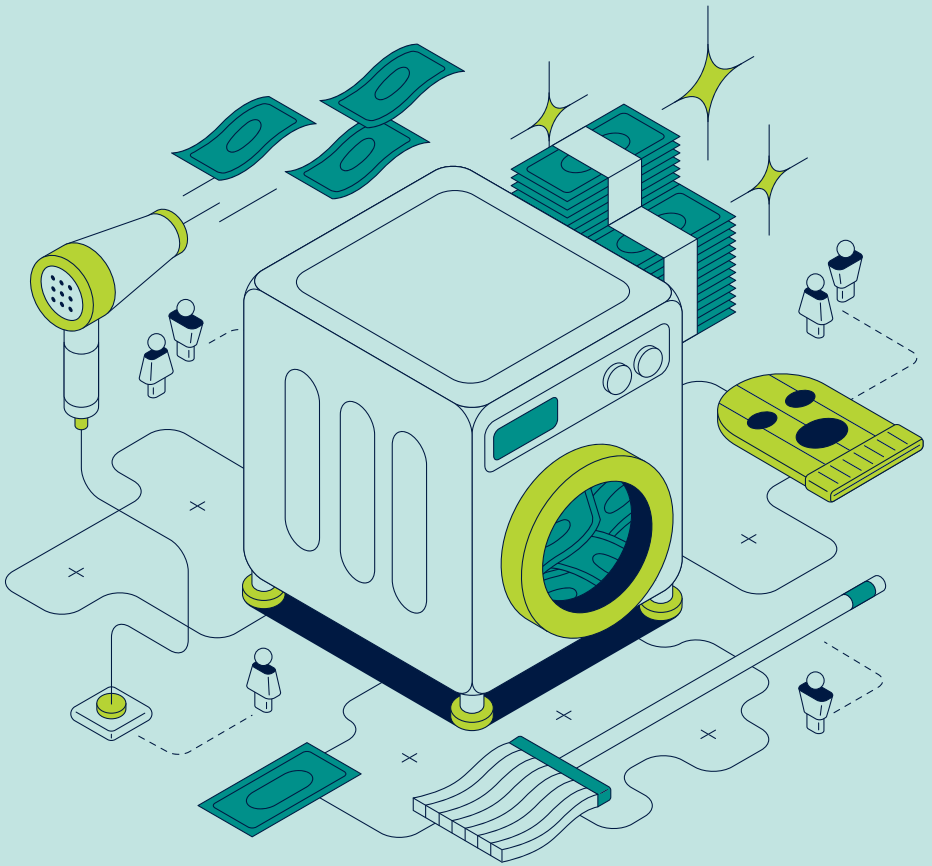
Ne kryejmë procese të plota të verifikimit të identitetit për klientët, partnerët e biznesit dhe palët e tjera të treta me të cilët synojmë të angazhohemi në biznes. Qëllimi ynë është të angazhohemi në biznes vetëm me partnerë të besueshëm, të cilët i përmbahen rregulloreve ligjore dhe kanë burime legjitime.

Ne transferojmë menjëherë pagesat hyrëse në shërbimet e duhura dhe i postojmë ato sipas rastit. Ne jemi transparent dhe të hapur në flukset tona monetare.

KONTRIBUTI IM

Sigurohem që të mos angazhohem në asnjë aktivitet që do të shkelte ligjet për pastrimin e parave, si brenda dhe jashtë vendit. Unë jam gjithmonë vigjilent dhe vlerësoj menjëherë çdo sjellje të dyshimtë të shfaqur nga klientët, partnerët e biznesit dhe palët e tjera të treta. Nëse has ndonjë informacion që ngre dyshime, kontaktoj menjëherë personin e caktuar përgjegjës të kontaktit për parandalimin e pastrimit të parave.

Sigurohem që të respektoj të gjitha rregulloret dhe udhëzimet përkatëse kur bëhet fjalë për regjistrimin dhe postimin e transaksioneve dhe kontratave në sistemin e kontabilitetit brenda fushës sime të përgjegjësisë.



SHEMBULL

Një klient është i interesuar të finalizojë një marrëveshje financimi, por heziton të sigurojë disa dokumente të kërkuara që zakonisht nevojiten për të plotësuar dokumentet e nevojshme.
Për të finalizuar marrëveshjen e financimit, është e nevojshme që ju të siguroni dokumentet e kërkuara. Nëse dokumentet e kërkuara, si formulari i vetëdeklarimit ose karta e identitetit nuk sigurohen, atëherë nuk do të jetë e mundur që kjo marrëveshje specifike të nënshkruhet.

3.6 Konkurrencë e drejtë dhe e lirë

Ne jemi të përkushtuar që të respektojmë parimet e konkurrencës së drejtë dhe të lirë.

PARIMI I KORPORATËS

Legjislacioni antitrust, i cili është i zbatueshëm në të gjithë botën, ka si qëllim të mbrojë parimet e konkurrencës së lirë dhe të drejtë. Duke respektuar këtë legjislacion, të gjithë aktorët e tregut mund të përfitojnë nga mungesa e çdo deformimi të padrejtë të konkurrencës në tregjet përkatëse.

Në mënyrë specifike, çdo marrëveshje ose veprim i koordinuar midis konkurrentëve që synojnë të pengojnë ose kufizojnë konkurrencën e lirë është kategorikisht i ndaluar.

Kjo i referohet në mënyrë specifike diskutimeve rreth çmimeve dhe përbërësve të tyre, termave dhe kushteve, ndarjes së grupeve dhe territoreve të klientëve, si dhe kufizimeve në prezantimin e ideve ose inovacioneve të reja. Për më tepër, është rreptësisht e ndaluar shkëmbimi i çdo informacioni që është i ndjeshëm ndaj konkurrencës. Akti i abuzimit me pozicionin dominues në treg është rreptësisht i ndaluar. Gjithashtu, është e nevojshme të sigurohet zbatimi i duhur i procedurave të kontrollit të bashkimeve në lidhje me bashkëpunimet dhe transaksionet.

Angazhimi në sjellje kundër konkurrencës jo vetëm që mund të dëmtojë reputacionin e Kompanisë, por gjithashtu mund të rezultojë në gjoba, penalitete dhe kompensim financiar të konsiderueshëm për dëmet.

Operacionet tona të biznesit udhëhiqen rreptësisht nga parimet e meritës dhe ekonomisë së tregut. Ne besojmë në promovimin e konkurrencës së lirë dhe të ndershme. Ne përpiqemi të krahasojmë veten me konkurrentët tanë duke respektuar vazhdimisht ligjet, rregulloret dhe parimet etike.

Ne nuk përfshihemi në marrëveshje antikonkurruese me konkurrentët, furnitorët ose klientët tanë. Kompania jonë, kur është në një pozicion dominues në treg, siguron që ne të mos abuzojmë me këtë pozicion.

Ne sigurojmë që t'u përmbahemi dispozitave specifike antitrust në lidhje me sistemet e shpërndarjes kur punojmë me partnerët tanë të autorizuar të distribucionit.

KONTRIBUTI IM

Sa herë që ndërveproj me konkurrentët, jam i kujdesshëm që të shmang ndarjen ose marrjen e ndonjë informacioni që mund të zbulojë detaje rreth praktikave tona aktuale ose të ardhshme të biznesit.

Në diskutimet ose ndërveprimet me konkurrentët, unë përpiqem të shmang temat që mund të ndikojnë në marrëdhënien tonë konkurruese.

SHEMBULL

Ju keni mundësinë të takoheni me punonjës nga kompanitë konkurruese në një konferencë tregtare. Ju shkëmbeni ide me ta. Sigurohuni që të mos zbuloni asnjë sekret tregtar, veçanërisht informacione që përmbajnë detaje specifike që mund të ndikojnë në konkurrencën e drejtë dhe të lirë. Ky informacion përfshin çmimet e produkteve dhe shërbimeve, si dhe pagesat dhe detajet strategjike.

3.7 Partnerët e biznesit, prokurimet dhe shitjet

Ne kontrollojmë me kujdes se me kë bëjmë biznes

PARIMI I KORPORATËS

Ne përzgjedhim me kujdes furnizuesit, ofruesit e shërbimeve dhe kompanitë partnere. Vendimet tona bazohen në kritere objektive dhe ne inkurajojmë në mënyrë aktive konkurrencën midis kandidatëve të mundshëm. Ne bashkëpunojmë vetëm me partnerë biznesi që janë në përputhje me kërkesat statutore, rregullat e brendshme dhe udhëzimet.

Ne kryejmë kontrolle të plota mbi integritetin e partnerëve potencialë të biznesit përpara se të krijojmë një marrëdhënie biznesi. Ne i përmbahemi rreptësisht proceseve dhe procedurave të kontaktit të përshkruara në rregullat dhe politikat tona.

Kur blejmë ose shesim produkte dhe shërbime, ne sigurohemi që të përfshijmë departamentet përkatëse në kohën e duhur, duke ndjekur politikat përkatëse.

KONTRIBUTI IM

Sigurohem që jam njohur me procesin e verifikimit të integritetit të partnerëve potencialë të biznesit përpara se të krijoj një marrëdhënie biznesi. Sigurohem gjithashtu t'u përmbahem rregullave dhe politikave duke ndjekur proceset e përcaktuara dhe procedurat e kontaktit. Unë nuk shfaq asnjë favorizim ndaj një furnizuesi, ofruesi shërbimi ose kompanie partnere, dhe inkurajoj konkurrencën.

Përpara se të bëj ndonjë blerje, gjithmonë sigurohem që të mbledh informacione për tregun dhe të eksploroj furnizues alternativë. Sigurohem që i përmbahem udhëzimeve të duhura të prokurimit dhe përfshij departamentin përkatës të blerjeve në një fazë të hershme, shumë përpara ofrimit dhe kryerjes së planifikuar të shërbimeve. Kjo bëhet në përputhje me proceset e vlefshme të blerjes.

Siguroj që shpërblimi ofrohet vetëm për shërbimet që janë kryer në të vërtetë dhe që pagesat të jenë të drejta dhe proporcionale me shërbimet e kryera.

Unë gjithashtu respektoj politikat përkatëse përpara autorizimit të kompanive të Grupit.

SHEMBULL

Ju keni vënë re se një furnizues, ofrues shërbimi ose kompani partnere po autorizohet pa përfshirjen e departamentit përkatës të blerjeve.

Për të siguruar që Kompania konsideron ofertën më ekonomike, ju lutemi kontaktoni departamentin e duhur të blerjeve ose një nga kontaktet e listuara në kapitullin "Suport".

3.8 Kontabiliteti dhe raportimi financiar

Ne jemi të përkushtuar të korrigjojmë kontabilitetin dhe raportimin financiar

PARIMI I KORPORATËS

Ne duhet të respektojmë plotësisht kërkesat ligjore për kontabilitetin dhe raportimin financiar të saktë. Prioritetet tona kryesore janë të sigurojmë transparencë dhe korrektësi. Çdo parregullsi mund të shkaktojë pasoja të rënda, si për kompaninë ashtu edhe për individët përgjegjës. Ne ofrojmë përditësime të vazhdueshme për të gjithë pjesëmarrësit në tregun e kapitalit në lidhje me gjendjen tonë financiare dhe çdo zhvillim të rëndësishëm në biznesin tonë, me qëllim për të arritur këtë qëllim. Ne sigurohemi që pasqyrat tona financiare periodike të publikohen menjëherë, duke respektuar rregulloret kombëtare dhe ndërkombëtare të kontabilitetit.

KONTRIBUTI IM

Siguroj që të gjitha të dhënat financiare të biznesit të regjistrohen në mënyrë të saktë dhe të menjëhershme në sistemin e kontabilitetit duke organizuar proceset në mënyrë efektive. Nëse kam ndonjë pyetje në lidhje me regjistrimin e saktë të të dhënave, i drejtohem mbikëqyrësit tim ose departamentit përkatës të financës.

SHEMBULL

Keni nevojë urgjente për pajisje të reja. Fatkeqësisht, buxheti i alokuar për departamentin tuaj për vitin aktual fiskal tashmë është përdorur. Ju ende duhet të konsideroni blerjen e pajisjeve dhe të përfshini koston në vitin e ardhshëm fiskal pasi buxheti juaj të jetë përditësuar.

Mos merrni asnjë veprim të tillë. Është thelbësore të sigurohet që shënimet të caktohen gjithmonë në mënyrë korrekte. Postimi i pasaktë i shënimeve mund të ketë pasoja të rënda si për Kompaninë ashtu edhe për punonjësin individual.

3.9 Kontrolli i eksportit

Ne sigurojmë pajtueshmërinë me të gjitha rregulloret në tregtinë ndërkufitare

PARIMI I KORPORATËS

Ne e pranojmë me vetëdije detyrimin tonë shoqëror për t'iu përmbajtur rregulloreve të kontrollit të eksportit dhe sanksioneve dhe angazhohemi ta bëjmë këtë në përputhje me ligjet në fuqi.

Rregulloret e kontrollit të eksportit mund të vendosin ndalime, kufizime, kërkesa miratimi ose masa të tjera mbikëqyrëse për proceset dhe transaksionet e biznesit ndërkufitar. Këto lidhen me partnerët përkatës të biznesit, produktet, vendet, burimet financiare ose qëllimin e synuar. Ky parim është i zbatueshëm si për teknologjitë dhe softuerët, ashtu edhe për mallrat dhe produktet. Për më tepër, kjo ka të bëjë edhe me transferimet e përkohshme ndërkufitare dhe transmetimet teknike, të tilla si ato të kryera përmes postës elektronike ose shërbimeve cloud. Përveç kësaj, është e rëndësishme të theksohet se disa importe mund t'i nënshtrohen rregulloreve të kontrollit të eksportit.

Ne garantojmë se i përmbahemi të gjitha politikave të brendshme përkatëse dhe jemi në përputhje me rregulloret e zbatueshme të kontrollit të eksportit.

KONTRIBUTI IM

Unë kam përgjegjësinë që rregullisht të siguroj se jam njohur me informacionin e brendshëm dhe politikat në lidhje me kontrollin e eksporteve. Kështu qëndroj i informuar nëse puna ime e përditshme i nënshtrohet rregulloreve të kontrollit të eksportit.

Nëse marr dijeni se rregullat e kontrollit të eksportit po shkelen në fushën time të përgjegjësisë, do të ndërmarr menjëherë të gjitha veprimet e nevojshme për të parandaluar ose adresuar këto shkelje.

Nëse kam dyshime, kërkoj këshilla nga kontakti përkatës i kontrollit të eksportit.

SHEMBULL

Jeni të interesuar të krijoni një marrëdhënie biznesi me një klient të mundshëm, i cili mund të jetë në listën e sanksioneve.

Sigurohuni që t'i përmbaheni legjislacionit në fuqi. Kontaktoni njësinë përkatëse të kontrollit të eksportit për të koordinuar hapat e ardhshëm.

NE JEMI QYTETARË TË MIRË TË KORPORATËS

Ne pranojmë përgjegjësinë tonë ndaj shoqërisë dhe jemi të përkushtuar për të siguruar që Kompania jonë të kontribuojë në mënyrë aktive në zhvillimin e qëndrueshëm.

4.1 Komunikimi dhe marketingu
4.2 Lobimi politik
4.3 Marrëdhëniet me zyrtarët publikë
4.4 Donacione dhe sponsorizime sociale
4.5 Taksat dhe doganat
4.6 Mbrojtja e të dhënave
4.7 Siguria IT
4.8 Pajtueshmëria e produktit
4.9 Mbrojtjen e mjedisit

4.1 Komunikimi dhe marketingu

Ne komunikojmë qartë dhe me respekt

PARIMI I KORPORATËS

Për të ruajtur besimin e klientëve, investitorëve dhe palëve të tjera të interesuara, ne i japim përparësi komunikimit të qartë dhe të qëndrueshëm. Përpara zbatimit të strategjive të komunikimit ose marketingut, është thelbësore të koordinoni dhe merrni miratimin nga departamenti kompetent. Ne i japim përparësi mendimit dhe ndërveprimit të respektueshëm me njëri-tjetrin.

KONTRIBUTI IM

Unë nuk lëshoj asnjë deklaratë publike në emër të Kompanisë sime dhe gjithmonë i referoj çdo kërkesë departamentit të Komunikimeve. Nëse bëj ndonjë koment në evente publike, tregtare ose kulturore ose në internet, e bëj të qartë se po shpreh vetëm mendimin tim personal. Unë konsultohem me udhëzimet e kompanisë për mediat sociale për këshilla mbi sjelljen e duhur në rrjetet sociale.

SHEMBULL

Një punonjës i Grupit ka dhënë komente për mediat në lidhje me shitjet e një produkti nga një markë tjetër brenda Grupit. Kjo krijon perceptimin se punonjësi po përfaqëson markën në cilësinë zyrtare.

Kontaktoni punonjësin dhe shpjegoni se vetëm njësitë e autorizuara lejohen të bëjnë komente zyrtare për kompaninë dhe produktet e saj. Përcillni komentet tek njësia përkatëse dhe kërkojuni atyre të kontrollojnë nëse kërkohet një përgjigje publike.

4.2 Lobimi politik

Ne përfaqësojmë pozicionet e kompanisë sonë në mënyrë të përgjegjshme dhe të qartë

PARIMI I KORPORATËS

Si anëtarë të shoqërisë, ne kemi mundësinë të promovojmë pozicionet e Kompanisë gjatë proceseve vendimmarrëse, si ato që lidhen me planet ligjore, përmes lobimit politik. Ne angazhohemi në lobim politik në mënyrë të centralizuar, duke iu përmbajtur parimeve të transparencës, llogaridhënies dhe përgjegjësisë. Kuptohet se angazhimi ynë me partitë politike dhe grupet e interesit bazohet në parimin e neutralitetit. Prania e ndikimit të padrejtë në politikë ose legjislacion është rreptësisht e ndaluar.

KONTRIBUTI IM

Unë nuk ndërhyj në vendimet politike në emër të Kompanisë, përveç nëse jam i autorizuar për ta bërë këtë. I përmbahem politikave të brendshme përkatëse në kryerjen e detyrave të mia, me kusht që të kem autorizimin e nevojshëm për ta bërë këtë.

SHEMBULL

Ju keni një të afërm që është i punësuar në ministrinë e transportit dhe ju kërkon mendimin tuaj për një projektligj që do të ketë ndikim të rëndësishme për industrinë e automobilave. Gjithashtu, ata ju pyesin për qëndrimin e Grupit ndaj këtij legjislacioni. Mos jepni asnjë koment.

Lobimi politik brenda Kompanisë është i koordinuar nga qendra dhe kryhet në mënyrë të hapur dhe transparente. Departamenti i Marrëdhënieve me Jashtë është pika e autorizuar e kontaktit për çdo aktivitet lobimi.

4.3 Marrëdhëniet me zyrtarët publikë

Ne tregojmë kujdes në marrëdhëniet tona me zyrtarët publikë

PARIMI I KORPORATËS

Si rezultat i rregulloreve kombëtare dhe ndërkombëtare, ndërveprimet me zyrtarët publikë mbartin një potencial më të madh për korrupsion. Kjo është marrë parasysh në politikat tona të brendshme, të cilat vendosin strukturën bazë për përfitimet. Në mënyrë të veçantë, asnjë lehtësim ose pagesë të përshpejtuar nuk bëhet nga organizata jonë, dmth pagesat për zyrtarët publikë që lehtësojnë ose përshpejtojnë aktet zyrtare të rregullta ose rutinë.

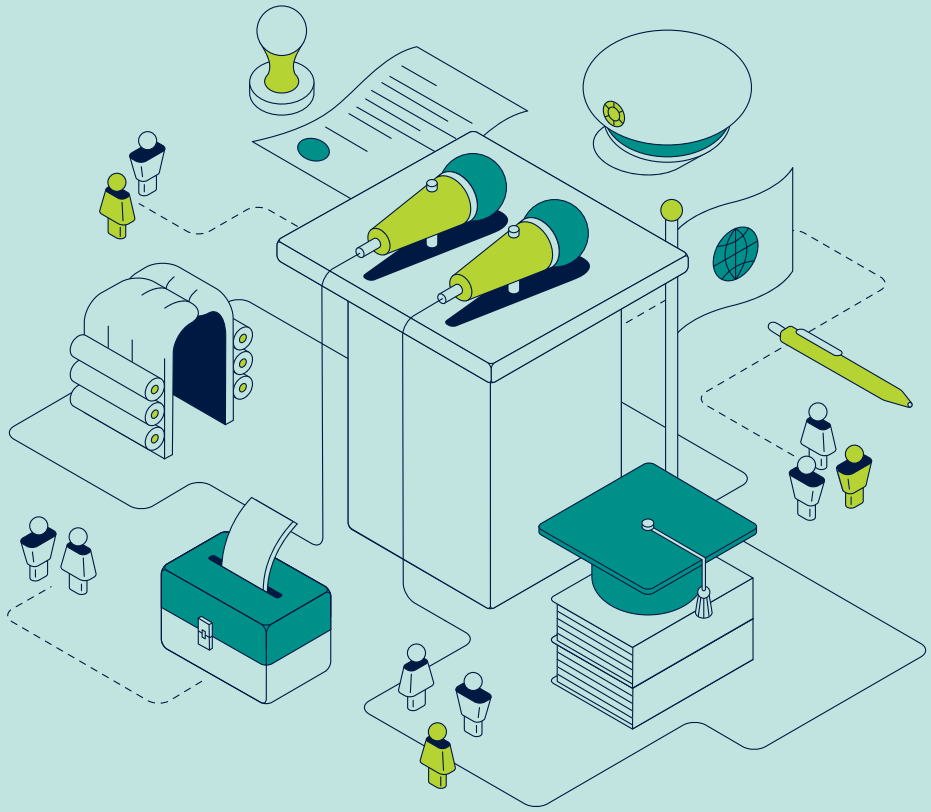
KONTRBUTI IM

Unë jam i vetëdijshëm për rrezikun e rritur të korrupsionit që lidhet me ndërveprimet që përfshijnë zyrtarë publikë. Si rrjedhojë, unë njihem me rregulloret e veçanta përkatëse. Unë e pranoj se jam i detyruar ligjërisht të kërkoj udhëzime nga departamenti i Pajtueshmërisë në lidhje me këtë çështje.

SHEMBULL

Si pjesë e një auditimi të jashtëm të kryer nga një organizatë auditimi teknik për të marrë një certifikim të detyrueshëm, ju dëshironi të ftoni audituesit nga organizata e auditimit për drekë.

Personeli i organizatave të auditimit, nëpërmjet procesit të certifikimit, kryen funksione sovrane në emër të shtetit dhe duhet të konsiderohet si zyrtar publik. Rrjedhimisht, është e domosdoshme që të konsultoheni me departamentin kompetent të Pajtueshmërisë. Ata ju ndihmojnë në përcaktimin nëse individët në fjalë kualifikohen si zyrtarë publikë.



4.4 Donacione dhe sponsorizime sociale

Ne i përkushtohemi shoqërisë në shumë mënyra

PARIMI I KORPORATËS

Ne angazhohemi në donacione, të cilat janë kontribute vullnetare të bëra pa pritur asgjë në këmbim, dhe sponsorizime grantesh, të cilat përfshijnë kontributin bazuar në një shërbim kthimi të rënë dakord me kontratë për objektiva sociale. Qëllimi ynë është të kemi një ndikim pozitiv në reputacionin dhe perceptimin tonë në publik. Për të parandaluar konfliktet e interesit dhe për të promovuar sjelljen etike brenda Kompanisë, donacionet dhe masat e sponsorizimit lejohen vetëm brenda kornizës ligjore dhe në përputhje me rregullat e brendshme të markave dhe kompanive të Grupit.

Donacionet dhe masat e sponsorizimit jepen vetëm përmes një procesi transparent miratimi. Ne ofrojmë donacione si në para ashtu edhe jo në para për qëllime shkencore, bamirëse, kulturore ose fetare. Për më tepër, ne ofrojmë donacione vetëm për institucionet që janë njohur zyrtarisht si bamirëse dhe/ose të privilegjuar nga taksat.

KONTRIBUTI IM

Kur besoj se një masë specifike sponsorizimi meriton mbështetje, inicioj kontakte me departamentet përkatëse brenda kompanisë, si Komunikimi, Marrëdhëniet me Jashtë dhe Burimet Njerëzore.

Donacionet duhet të jepen në mënyrë transparente, që do të thotë se qëllimi, marrësi dhe menaxhimi financiar i donacionit duhet të dokumentohen rregullisht dhe të verifikohen. Unë u përmbahem proceseve të brendshme dhe kushteve të përgjithshme, duke u siguruar që nuk angazhohem në asnjë donacion që mund të dëmtojë reputacionin e Kompanisë sonë.

SHEMBULL

Për shembull, ju pëlqen një ekip i caktuar futbolli dhe dëshironi t'i jepni para duke u bërë sponsor biznesi.
Janë marrë të gjithë hapat e nevojshëm për të marrë vendime sponsorizuese dhe konsultohen të gjitha departamentet e rëndësishme. Këto vendime bazohen më pas në kritere objektive. Nëse mendoni se klubi juaj ose marrësi tjetër sponsorizues nuk i plotëson standardet e Kompanisë për sponsorizimin social, duhet të njoftoni departamentin tuaj të Pajtueshmërisë.

4.5 Taksat dhe doganat

Ne respektojmë me përpikëri rregullat tatimore dhe doganore

PARIMI I KORPORATËS

Ne jemi një kompani globale dhe e dimë se është detyra jonë sociale të përmbushim detyrimet tona kur bëhet fjalë për taksat, doganat dhe tregtinë e jashtme. Ne gjithashtu mbështesim zbatimin e të gjitha ligjeve kombëtare dhe ndërkombëtare.

KONTRIBUTI IM

Kam krijuar struktura dhe procedura të brendshme për t'u siguruar që kompanitë e Grupit të paguajnë taksat dhe tarifat doganore në kohë, siç duhet dhe plotësisht. Gjithashtu sigurohem që këto tarifa të përfshihen në raportet e tyre dhe t'i dërgohen organeve tatimore kompetente.

Nëse mësoj për një shkelje të rregullave tatimore dhe doganore në vendin për të cilin jam përgjegjës, bëj gjithçka që mundem për të parandaluar ose ndaluar këtë shkelje. Nëse kjo nuk është e mundur, unë kontaktoj me personin kompetent në departamentin e doganave dhe taksave.

SHEMBULL

Në pasqyrat financiare statutore, është detyra juaj të përfshini disa transaksione biznesi, të tilla si kostot e përgjithshme, shpenzimet e mirëmbajtjes dhe prodhimit. Në fillim të vitit fiskal, një projekt kalon disa kufij të caktuar nga drejtuesit. Për këtë arsye, ju udhëzoheni të bëni një hyrje nën "shpenzimet e mirëmbajtjes", edhe pse marrëveshja është qartësisht një investim dhe duhet të trajtohet si "kosto të prodhimit të kapitalizuar".
Sipas ligjit, ju duhet të vendosni këtë hyrje. Sipas ligjit të biznesit dhe rregullave tatimore, të gjitha transaksionet e biznesit duhet të raportohen në mënyrë korrekte. Kjo për shkak se deklaratat tatimore bazohen në të dhënat e kontabilitetit. Për shkak të kësaj, gabimet në kontabilitet mund të çojnë në deklarata të gabuara tatimore, të cilat mund të kenë pasoja të mëdha të ligjit tatimor dhe doganor për kompaninë dhe punonjësit përgjegjës për gabimet.

4.6 Mbrojtja e të dhënave

Ne i trajtojmë të dhënat me kujdes

PARIMI I KORPORATËS

Ne i kushtojmë shumë rëndësi trajtimit të të dhënave në një mënyrë të përgjegjshme, të sigurt dhe transparente. Ne mbledhim, përpunojmë, përdorim dhe ruajmë informacione personale vetëm në mënyra që lejohen me ligj. Informacioni juaj personal është i sigurt me ne. Është i sigurt me klientët, punonjësit (duke përfshirë punonjësit e kaluar dhe aplikantët) dhe partnerët (si furnitorët dhe partnerët e zhvillimit).

KONTRIBUTI IM

I mbaj të dhënat personale private dhe jveprimet e mia janë të qarta dhe transparente. I ruaj të dhënat në çdo gjë që bëj dhe sigurohem që të gjitha të dhënat në fushën time të përgjegjësisë të jenë të sigurta. Është detyra ime të sigurohem që të dhënat të dërgohen në mënyrë të sigurt përgjatë zinxhirit të vlerës. Kur nuk jam i sigurt, pyes supervizorin tim ose departamentin e mbrojtjes së të dhënave.

SHEMBULL

Ju keni organizuar një seminar me njerëz nga jashtë kompanisë suaj dhe si rezultat keni marrë informacione personale prej tyre. Një koleg do që ju t'i jepni adresat në mënyrë që ne t'i dërgojmë materiale marketingu për mallrat dhe shërbimet tona.

Mos i jepni këto të dhëna pa u konsultuar më parë me organizatën tuaj për mbrojtjen e të dhënave. Si parim i përgjithshëm, të dhënat mund të përpunohen vetëm për qëllimin për të cilin janë mbledhur.

4.7 Siguria IT

Sistemet tona IT janë të sigurta

PARIMI I KORPORATËS

Ne respektojmë sigurinë e IT dhe i përmbahemi rregulloreve të zbatueshme të sigurisë së informacionit. Rregulloret e sigurisë së informacionit ofrojnë udhëzime për grupe të ndryshme punësimi dhe janë të rëndësishme për të gjithë punonjësit.

KONTRIBUTI IM

Jam njohur me rregulloret e zbatueshme të sigurisë IT dhe respektoj rregullat e tyre. Si pjesë e zinxhirit të sigurisë IT, unë jap kontributin tim aktiv duke qenë vigjilent në çdo kohë dhe duke u siguruar që aftësitë e mia bazë të sigurisë IT të jenë gjithmonë të përditësuara.

SHEMBULL

Ju merrni një e-mail nga dikush që pretendon se është partner biznesi që kërkon informacione të caktuara konfidenciale për një projekt aktual. Ju mendoni se toni i emailit është i pazakontë dhe vetë hetimi do të duket i rremë.

Kontaktoni departamentin përkatës të sigurisë IT për të sqaruar nëse dyshimi juaj është i saktë. Kontrolloni me mbikëqyrësin tuaj nëse informacioni konfidencial mund t'u kalohet palëve të treta.

4.8 Pajtueshmëria e produktit

Ne frymëzojmë botën me produktet tona

PARIMI I KORPORATËS

Produktet tona frymëzojnë shumë njerëz në të gjithë botën. Ne i japim prioritet të lartë konformitetit dhe sigurisë së produkteve tona. Ne kemi përgjegjësi për të siguruar që rreziqet për shëndetin, sigurinë, mjedisin dhe asetet e klientëve tanë ose të palëve të treta që vijnë nga përdorimi i këtyre produkteve të përjashtohen aty ku është e mundur.

Për të zbatuar ligjin, ne sigurohemi që mallrat tona janë bërë me teknologjinë më të fundit. Ne gjithashtu marrim parasysh detyrime të tjera, si kërkesat shtesë të sigurisë që vijnë nga kërkimet më të fundit shkencore. Strukturat dhe metodat e qendrueshme e bëjnë këtë një gjë të sigurt gjatë gjithë kohës. Mallrat tona kontrollohen vazhdimisht në terren pasi janë hedhur në treg në mënyrë që të ndërmerren menjëherë hapat e duhur nëse ka ndonjë problem. Ne nuk bëjmë asnjë kompromis në këtë aspekt.

KONTRIBUTI IM

Unë respektoj me kujdes të gjitha dispozitat përkatëse në punën time të përditshme. Kam vendosur synime realiste. Nëse ka një konflikt qëllimesh, konformiteti i produkteve tona ka gjithmonë përparësinë kryesore, pavarësisht presionit të kohës apo kostos. Kjo është arsyeja pse unë përqafoj proceset tona të përcaktuara dhe vazhdimisht i përmirësoj ato. Ne së bashku identifikojmë dhe mbyllim boshllëqet në procese për të përmbushur të gjitha detyrimet. Unë kontaktoj mbikëqyrësin tim ose ekipin e PCMS nëse kam ndonjë pyetje ose shqetësim në lidhje me pajtueshmërinë e produktit.

SHEMBULL

Një klient ju kontakton për të raportuar probleme teknike me një automjet. Ju nuk jeni të sigurt nëse këto probleme janë për shkak të një gabimi operativ nga ana e klientit ose për shkak të një defekti prodhimi ose ndërtimi.

Sqaroni menjëherë çështjen. Është thelbësore të sigurohemi që Kompania jonë të korrigjojë çdo problem për të cilin është përgjegjëse. Për më tepër, gabimet nga ana e klientit mund të kërkojnë gjithashtu një përgjigje nga Kompania jonë, të tilla si ndryshime në udhëzimet e funksionimit ose trajnime për përdorimin.

4.9 Mbrojtja e mjedisit

Ne jemi përgjegjës për mjedisin dhe qëndrueshmërinë

PARIMI I KORPORATËS

Si një ndërmarrje tregtare globale, ne mbajmë përgjegjësi për pajtueshmërinë mjedisore dhe qëndrueshmërinë e produkteve, vendndodhjeve dhe shërbimeve tona. Kompania jonë është një ofrues global i lëvizshmërisë së qëndrueshme dhe një model për mbrojtjen e mjedisit. Ne fokusohemi në teknologjitë miqësore me mjedisin, të avancuara dhe efikase, të cilat i zbatojmë gjatë gjithë ciklit jetësor të produkteve tona. Që në fazat e hershme të zhvillimit dhe prodhimit e më tej, ne sigurohemi që të menaxhojmë me kujdes burimet natyrore, të reduktojmë vazhdimisht ndikimin mjedisor dhe të respektojmë ligjet dhe rregulloret për mbrojtjen e mjedisit.

Për më tepër, ne rivlerësojmë vazhdimisht pajtueshmërinë mjedisore të produkteve dhe proceseve të prodhimit, duke i optimizuar ato aty ku është e nevojshme. Ne jemi një anëtar i përgjegjshëm i shoqërisë dhe partner i politikës. Ne kërkojmë një dialog me këta lojtarë për konceptet e ardhshme të lëvizshmërisë dhe për formimin e zhvillimit të qëndrueshëm ekologjik.

KONTRIBUTI IM

Unë jam i ndërgjegjshëm për mbrojtjen e mjedisit në punën time dhe i përdor burimet dhe energjinë në mënyrë ekonomike dhe efikase. Sigurohem që aktivitetet e mia të kenë ndikimin më të vogël të mundshëm në mjedis dhe që ato të jenë në përputhje me ligjet dhe rregulloret për mbrojtjen e mjedisit.

SHEMBULL

Ju vini re se rubineti i ujit në lavamanin e zyrës pikon vazhdimisht; kjo mund të çojë në harxhim të sasive të mëdha të ujit nëse nuk riparohet.

Raportoni menjëherë rubinetën që pikon kolegëve përgjegjës dhe kërkojuni që të zgjidhin problemin.

SUPORTI

Ne ofrojmë mbeshtetje në trajtimin e Kodit të Sjelljes.

PARANDALIMI I SJELLJES SË PAHIJSHME, PIKAT E KONTAKTIT DHE SISTEMI I DENONCIMIT

Kodi i Sjelljes shërben si një udhëzues gjithëpërfshirës për ruajtjen e integritetit dhe respektimin e rregullave brenda Grupit tonë. Si punonjës të Grupit, është përgjegjësia jonë të respektojmë parimet e përshkruara në Kodin tonë. Duke vepruar kështu, ne mund të parandalojmë çdo shkelje rregullatore dhe ta mbrojmë Kompaninë nga dëmtimi i mundshëm. Çdo shkelje e ligjeve dhe politikave të brendshme hetohet menjëherë. Punonjësit e përfshirë mund të përballen me pasoja disiplinore, civile ose penale në varësi të ashpërsisë së shkeljes. Sjellja e pahijshme që është vërtetuar mund të ndikojë gjithashtu në shpërblimin e dikujt. Kjo është arsyeja pse është e rëndësishme të komunikojmë me mbikëqyrësin tonë ose të kërkojmë këshilla të ekspertëve menjëherë nëse kemi ndonjë pyetje ose shqetësim, ose nëse dyshojmë për ndonjë shkelje të rregulloreve të brendshme ose të jashtme. Departamenti i burimeve njerëzore dhe përfaqësuesit e punonjësve janë në dispozicion për të ofruar mbështetje. Ne kemi mundësinë të kontaktojmë në çdo kohë Menaxherin e Pajtueshmërisë së Kompanisë ose shërbimin e këshillimit të Pajtueshmërisë. Informacioni i kontaktit është si më poshtë:

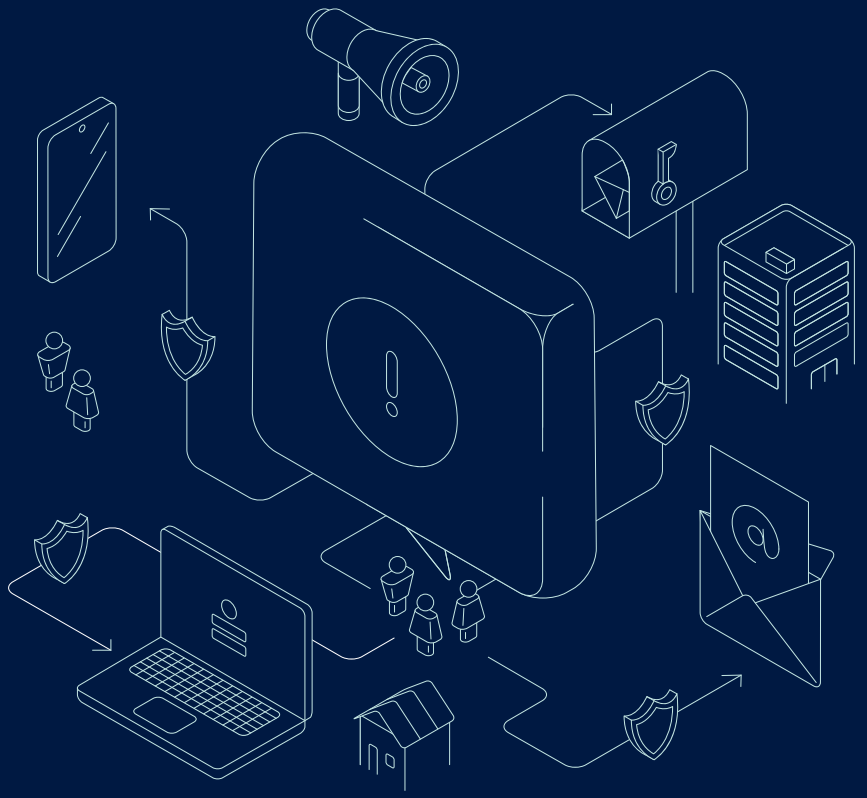
E-mail: compliance@porsche.al

Për më tepër, ne kemi mundësinë të raportojmë shkeljet rregullatore përmes Sistemit të Denoncimit të Volkswagen Group. Ne kemi mundësinë të japim emrin tonë ose të dorëzojmë raportin në mënyrë anonime. Ne e pranojmë se Sistemi i Denoncimit të Volkswagen Group është përgjegjës për hetimin e raporteve në lidhje me shkeljet e rënda rregullatore.

Një shkelje e rëndë rregullatore është një shkelje e rëndësishme e vlerave tona etike siç përcaktohet në Kodin e Sjelljes. Njëlloj, shkeljet e ligjeve ose rregulloreve statutore që mund të ndikojnë ndjeshëm në reputacionin ose interesat financiare të Kompanisë konsiderohen gjithashtu si Shkelje të Rënda Rregullatore. Në të gjitha rastet e tjera, së pari duhet të kërkojmë këshilla nga mbikëqyrësi ynë, departamenti i BNJ ose Pajtueshmëria.

Menaxherët kanë një funksion të veçantë si model. Vendimet që ata marrin për Kompaninë duhet të marrin gjithmonë parasysh vlerat dhe rregulloret. Kjo përfshin raportimin e menjëhershëm të dyshimit të arsyeshëm për indikacionet konkrete të një shkeljeje të rëndë rregullatore.

Qëllimi i Sistemit të Denoncimit është të mbrojë Kompaninë tonë, denoncuesin dhe të gjithë personat që kontribuojnë në hetimin dhe përfundimin e sjelljes së pahijshme.



Vetë diskriminimi ndaj tyre konsiderohet si shkelje e rëndë rregullatore.

Sistemi i sinjalizuesve mbron njëkohësisht interesat e individëve që janë të implikuar. Prezumimi i pafajësisë vlen për ta për sa kohë nuk provohet një shkelje. Sistemi i Denoncimit funksionon sipas procedurave të standardizuara dhe siguron trajtimin konfidencial dhe profesional të raporteve. Ne kemi një politikë të tolerancës zero për abuzimin e Sistemit të Denoncimit dhe çdo sjellje e tillë e pahijshme do t'i nënshtrohet masave të duhura disiplinore.

Raportet e shkeljeve të mundshme të Kodit të Sjelljes për Partnerët e Biznesit, të cilat përfshijnë rreziqe serioze, shkelje të të drejtave të njeriut dhe shkelje mjedisore nga furnitorët e drejtpërdrejtë dhe indirekt, mund të dorëzohen në Zyrën Qendrore të Hetimit.

Sistemi i Denoncimit mund të aksesohet përmes kanaleve të mëposhtme:

Detajet e kontaktit për Zyrën e Hetimit:

Adresa postare:	Zyra Qendrore e Hetimit Box 1717 38436 Wolfsburg, Gjermani
Linja 24/7:	+800 444 46300 +49 5361 946300
E-mail:	io@volkswagen.de
Kanali i raportimit online: (ky kanal mund të përdoret gjithashtu për të bërë raportime anonime)	https://www.bkms-system.com/vw
Personalisht:	Ju lutemi lini një takim paraprakisht duke shkruar një e-mail tek io@volkswagen.de

Për më tepër, avokatët e jashtëm me përvojë veprojnë si ndërmjetës (ombudspersonë) neutralë për ne. Si këshilltarë ligjorë, ata kanë për detyrë të marrin raporteime për shkelje të mundshme të ligjeve, rregullave të brendshme ose sjellje të tjera që dëmtojnë Porsche Holding. Nëse është e nevojshme, dhe nëse identiteti i denoncuesit është i njohur, ata kontaktojnë drejtpërdrejt nëse kërkojnë reagime. Pasi të përfundojnë përgatitjet, ombudspersonët i përcjellin të gjithë informacionin e rënë dakord me denoncuesin – në mënyrë anonime nëse denoncuesi dëshiron – në sistemin tonë të denoncimit për përpunim të mëtejshëm.

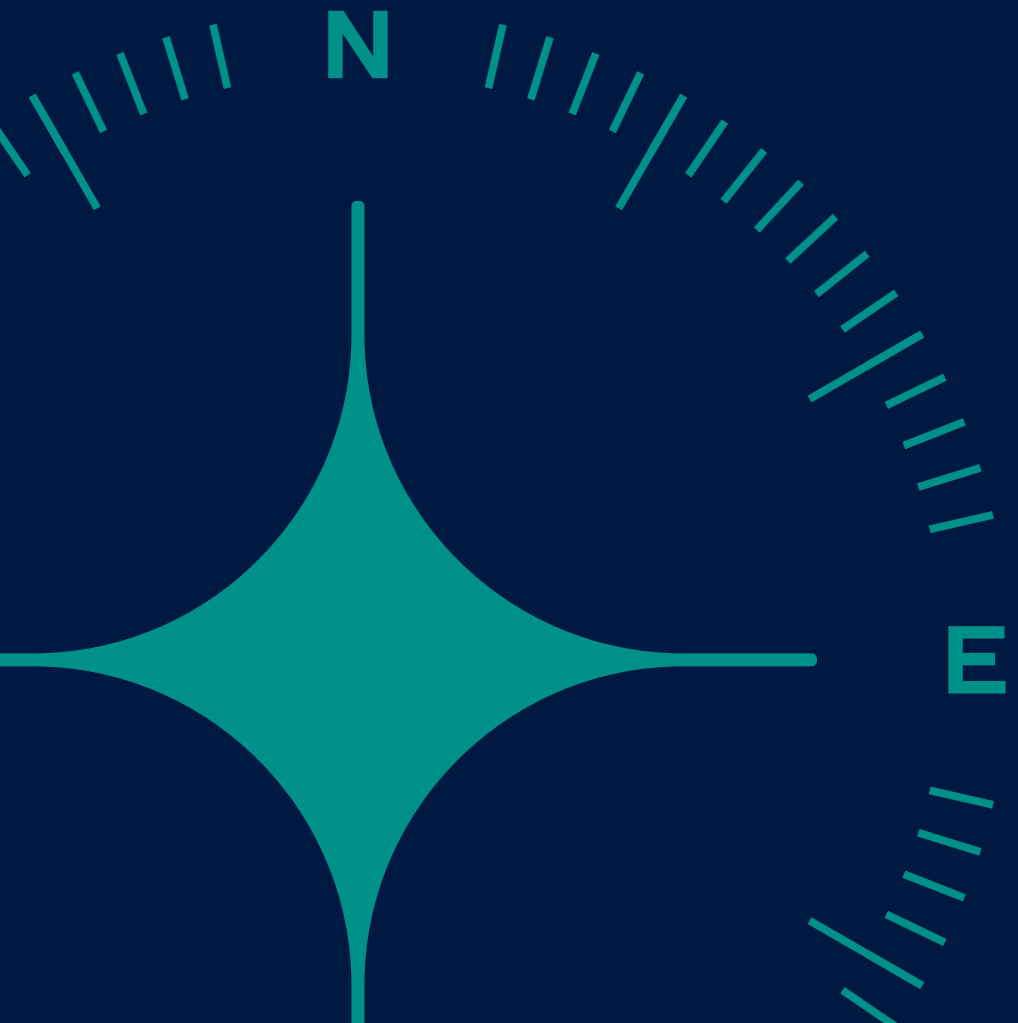
Detajet e kontaktit për ombudspersonët:

Internet:	https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com

Informacione të mëtejshme mbi Sistemin e Denoncimit të Volkswagen Group, ombudspersonët dhe kanalin përkatës të raportimit të jashtëm (nëse është e aplikueshme) mund të gjenden në internet në https://www.volkswagenag.com/en/group/compliance-and-risk-management/whistleblowersystem.html.

VETËTESTIMI PËR UDHËZIM PËR VENDIM

Nëse në çdo moment nuk jam i sigurt nëse sjellja ime përputhet me parimet e përcaktuara në Kodin tonë të Sjelljes, duhet t'i bëj vetes pyetjet e mëposhtme:



1. **A i kam marrë në konsideratë të gjitha çështjet përkatëse dhe i kam peshuar siç duhet?** (testi i përmbajtjes)

2. **A jam i sigurt se vendimi im është brenda kufizimeve të kërkesave ligjore dhe të kompanisë?** (testi i ligjshmërisë)

3. **A i qëndroj vendimit tim kur ai zbulohet?** (testi i mbikëqyrësit)

4. **A jam pro që të gjitha rastet e tilla të vendosen në të njëjtën mënyrë në të gjithë kompaninë?** (testi i universalitetit)

5. **A mendoj ende se vendimi im është i drejtë kur kompania ime duhet ta justifikojë atë në publik?** (test publik)

6. **A do ta pranoja vetë vendimin tim nëse do të prekesha?** (testi i përfshirjes)

7. **Çfarë do të thoshte familja ime për vendimin tim?** (mendimi i dytë)

Nëse përgjigja ime për pyetjet 1–6 është "po" dhe përgjigja për pyetjen 7 është pozitive, sjellja ime ka shumë gjasa të jetë në përputhje me parimet tona. Nëse pyetjet mbeten pa përgjigje ose nëse kam ndonjë dyshim, duhet të kontaktoj me ndonjë nga pikat e kontaktit të listuara në këtë kapitull.

© VOLKSWAGEN AKTIENGESELLSCHAFT

Group Integrity & Compliance
Letterbox 1717
38436 Wolfsburg
Germany

Version 3.0 | Janar 2024